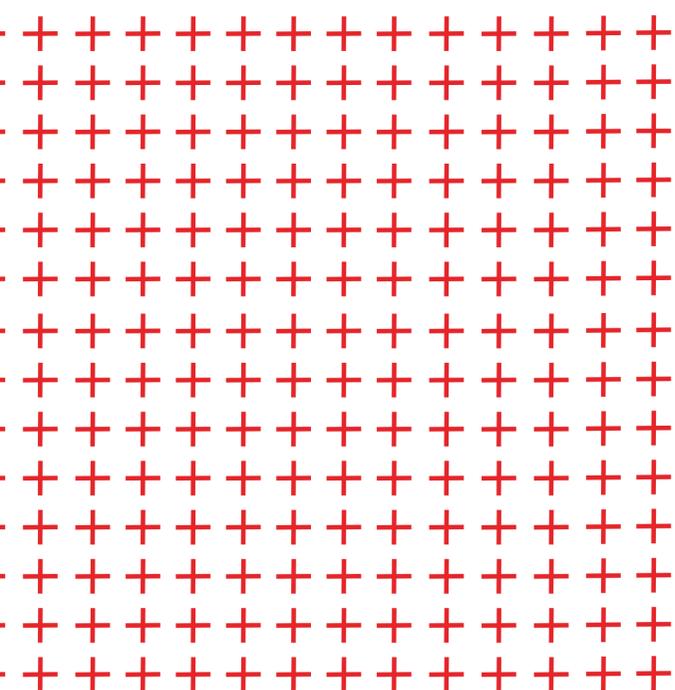




ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

LISBOA



FORMAÇÃO AVANÇADA

PATIENT ADVOCACY

INTRODUÇÃO

Os atuais contextos dos sistemas de saúde revestem-se de elevada complexidade e desafios para os seus utilizadores. A multiplicidade de informações, circuitos e fragmentação da prestação de cuidados, em que os utentes navegam no sistema entre múltiplos prestadores de cuidados, geram riscos para os seus utilizadores que devem ser preparados e apoiados para uma melhor gestão destes processos e garantia da sua segurança.

Neste sentido, o plano de ação da Organização Mundial de Saúde (OMS) para a Segurança do Doente 2021-2030 e o Plano Nacional para a Segurança do Doentes 2021-2026 definem estratégias e metas para o envolvimento e capacitação do doente e famílias para a promoção de cuidados mais seguros, reforçando a importância dos representantes e defensores dos doentes. A figura do Patient Advocate torna-se assim vital no alinhamento da estratégia da OMS e assenta essencialmente na promoção e defesa dos direitos do doente e no modelo de cuidados centrados no doente.

A Patient Advocacy pode ser definida como uma forma de preocupação com a promoção e a proteção dos interesses dos doentes/famílias e dos utilizadores dos serviços de saúde, contribuindo para uma navegabilidade mais segura no sistema de saúde, promovendo a defesa dos seus direitos e a educação dos doentes para que possam tomar decisões mais esclarecidas e informadas em matéria de cuidados de saúde.





OBJETIVOS

- + Promover a compreensão sobre os fundamentos de Patient Advocacy;
- + Capacitar para o desenvolvimento de estruturas de Patient Advocacy;
- + Facilitar o conhecimento sobre as ferramentas na advocacia para a cidadania em saúde;
- + Promover a reflexão sobre os direitos, deveres e questões éticas em saúde;
- + Capacitar para uma boa navegação do sistema de saúde e para a garantia da proteção e segurança do doente;
- + Promover os aspetos da literacia em saúde e da capacitação do cidadão;
- + Promover o desenvolvimento de projetos na área do Patient Advocacy.



COORDENAÇÃO

- + Leila Sales
- + Susana Ramos



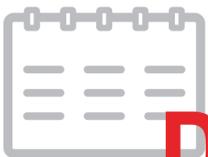
DESTINATÁRIOS

- + Licenciados na área da saúde, na área social ou outras áreas científicas, tais como Profissionais de Saúde e Representantes de Associações de Doentes.



CREDITAÇÃO

- + 6 ECTS



DURAÇÃO

- + 2 meses

consultar datas e horários no website



HORAS DE CONTACTO

- + 66



FORMATO

- + Misto (online e presencial)



CUSTO

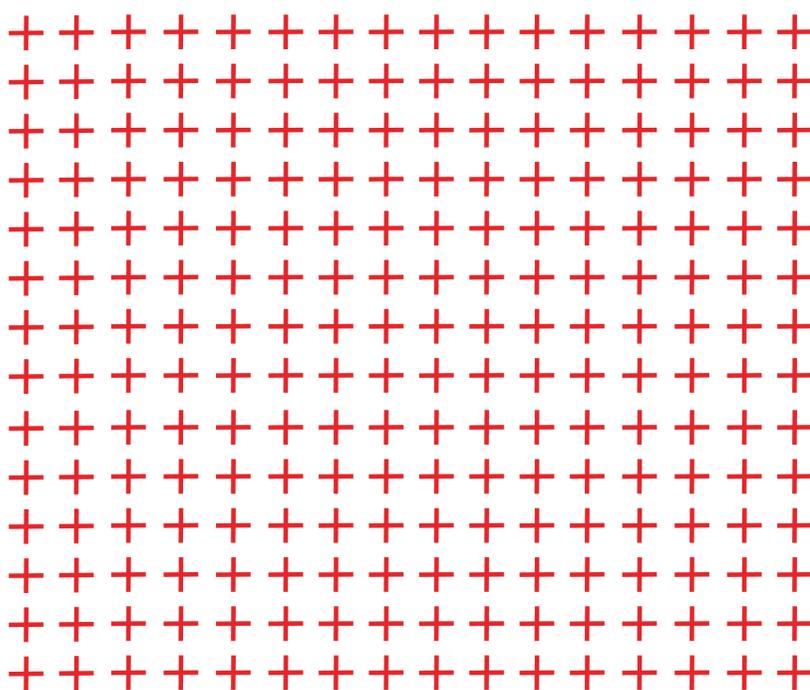
- + 480€ com financiamento de 100% através do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)*

*Condições disponíveis no website



INSCRIÇÕES

- + <https://secretaria.esscvp.eu/gereventos/>





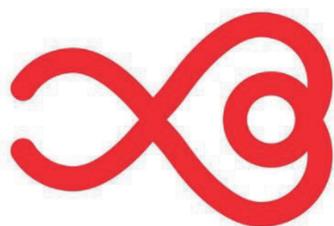
PLANO CURRICULAR

MÓDULO	OBJETIVOS	HORAS DE CONTACTO*
PRINCÍPIOS, FUNDAMENTOS EM PATIENT ADVOCACY E SEGURANÇA DO DOENTE	<ul style="list-style-type: none">• Promover a compreensão sobre os fundamentos do Patient Advocacy e segurança do doente;• Capacitar para o desenvolvimento de estruturas de Patient Advocacy;• Facilitar o conhecimento sobre as ferramentas na advocacia para a cidadania em saúde.	12 T
DIREITOS E DEVERES EM SAÚDE E QUESTÕES ÉTICAS	<ul style="list-style-type: none">• Promover a reflexão sobre os direitos, deveres e questões éticas em saúde (sigilo profissional; consentimento informado; Diretivas antecipadas de vontade; Registo Nacional de Não dadores- RENNDA; Enquadramento jurídico da Segurança do doente e responsabilidade por danos em saúde)	12 T
ORGANIZAÇÃO E NAVEGAÇÃO NO SISTEMA DE SAÚDE E A SEGURANÇA DO DOENTE	<ul style="list-style-type: none">• Capacitar para uma boa navegação do sistema de saúde e para a garantia da proteção e segurança do doente;• StoryTelling -Relatos de experiências de <i>Patient Advocacy</i>	12 T
LITERACIA EM SAÚDE E FONTES DE INFORMAÇÃO	<ul style="list-style-type: none">• Promover os aspetos da literacia em saúde e da capacitação do cidadão	12 T
SEMINÁRIOS	<ul style="list-style-type: none">• Capacitar para o conhecimento e envolvimento dos doentes• Promover o desenvolvimento de projetos na área do <i>Patient Advocacy</i>	18 S

* T – Teóricas; S – Seminário

APOIOS

atua saúde



tudo por tudo

SPLS

SOCIEDADE PORTUGUESA
LITERACIA EM SAÚDE



CONTACTOS



Geral (+351) 213 616 790*

Formação Pós-Graduada (+351) 211 361 271*

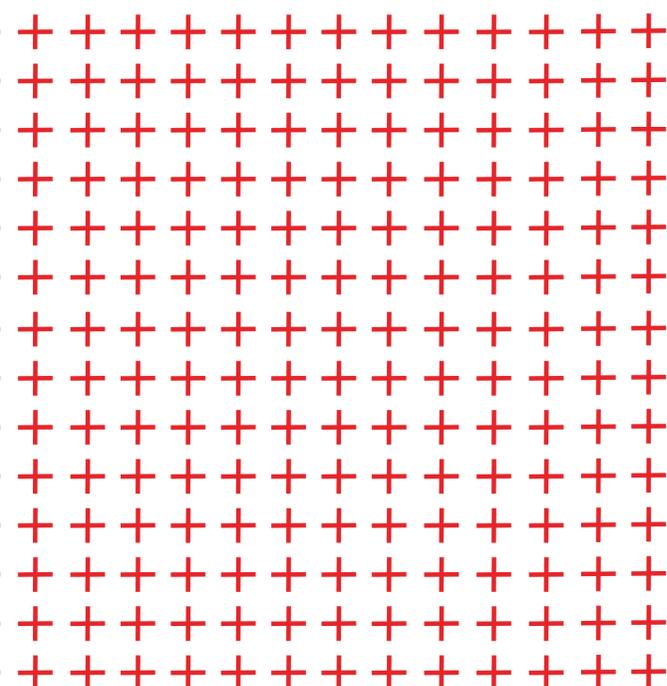
*chamada para a rede fixa nacional



secretariaposgraduado@esscvp.eu



Avenida de Ceuta, N^o1,
1300-125 Lisboa, Portugal



ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

LISBOA