



### Creditação, Duração e Horário

30 ECTS | 10 meses | 250 horas

Início previsto: 7 de Março de 2019  
Horário e frequência - Semanal | 5ª e 6ª feira | 16-21h

**Coordenação do Curso**  
Isabel Lucas

**Custo**  
Inscrição - 100 euros  
Propina - 1850 euros (185\* 10 meses)

**Nº participantes** - 12 a 25

ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE  
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA

PÓS-GRADUAÇÃO EM  
GESTÃO DE SAÚDE

Av. De Ceuta, Edifício Urbiceuta, nº 1  
1300-125 Lisboa

211 361 271 | 213 616 790

secretariaposgraduado@esscvp.eu



# PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE SAÚDE

A área da gestão de unidades de saúde é complexa, diferenciada e dinâmica, onde a inovação e a sustentabilidade são fundamentais. Reconhece-se como uma área altamente sensível aos desafios atuais, que exige profissionais bem preparados nos domínios técnico-científicos da gestão, com visão, inovação e cariz, para responder com eficiência às necessidades das organizações e dos clientes. A gestão das carreiras dos profissionais da área da saúde, prevê que estejam asseguradas um conjunto de competências avançadas e certificadas, no domínio da gestão das unidades de saúde. Este conjunto de requisitos, dá corpo à necessidade de ser desenvolvida formação pós-graduada nesta área. Pretende-se, numa perspetiva metodológica de articulação da teoria à prática, com a colaboração de professores especializados e certificados, nesta área específica, capacitar para a tomada de decisão inovadora e sustentável na administração e gestão de unidades de saúde.

## Destinatários

Licenciados em áreas da Saúde, Gestão e na área da Administração e Gestão de Serviços de Saúde.



MÓDULO	OBJETIVO ESPECÍFICO	DOCENTE	ECTS
Comportamento Organizacional (30h)	Analisar as ações das pessoas/grupos/estrutura num contexto organizacional; Reconhecer a importância das crenças e valores organizacionais. Atender aos resultados da organização. Analisar determinantes do comportamento organizacional. Identificar fatores situacionais, políticos e económicos influenciadores do comportamento organizacional. Identificar as estratégias de desenvolvimento organizacional.	Alexandre Tomás	3
Economia da Saúde e Finanças (15h)	Desenvolver competências no domínio da operacionalização e utilização de instrumentos de gestão financeira em saúde. Determinar principais custos, encargos e despesas em saúde. Reconhecer os princípios da eficiência, efetividade, valor e comportamento na produção e consumo da saúde. Capacitar para a análise económica dos mercados e de financiamento, em cuidados de saúde. Reconhecer instrumentos de gestão potenciadores da estabilidade, eficiência e a eficácia das unidades organizacionais em saúde. Reconhecer os princípios da Procura, Oferta e Equilíbrio; Integrar o modelo económico de Saúde e Ciclo de Vida.	Vitor Silveira	2
Gestão da Qualidade (25h)	Reconhecer os procedimentos inerentes ao desenvolvimento de um sistema de gestão da qualidade. Dotar de competências para o desenvolvimento e implementação operacional de um sistema de qualidade em saúde. Capacitar para os princípios de gestão da qualidade em saúde. Consciencializar para os requisitos de controlo do sistema de gestão da qualidade.	Cristina Almeida	3

Gestão de Recursos Humanos e Liderança (30h)	Analisar estratégias de liderança que assegurem o desenvolvimento profissional e organizacional. Desenvolver o capital empreendedor individual e a sua projeção na organização de saúde. Desenvolver processos de comunicação efetiva na organização de saúde. Capacitar a liderança eficaz nas unidades de saúde. Fomentar o trabalho de equipa na organização. Capacitar para os diferentes tipos de liderança e sua adequação a cada equipa. Estimular comportamentos de cidadania na organização de saúde. Capacitar para a tomada de decisão individual e a orientação para o coletivo.	Luísa Câmara	3
Governança Clínica (25h)	Contribuir para uma cultura de governança clínica nos serviços de saúde. Reconhecer os princípios do modelo de governação clínica. Identificar modos de governação clínica das unidades de saúde. Analisar modelos de decisão e governação clínica. Despertar para necessidade de elevados padrões de desempenho, de transparência, de responsabilização e a promoção de altos níveis de satisfação dos utilizadores. Fomentar processos de realização profissional, segurança, eficiência, efetividade, equidade, acessibilidade, continuidade de cuidados e respeito. Capacitar para o combate ao desperdício e a sustentabilidade do serviço de saúde. Dotar de estratégia para a efetividade do resultado.	Cristina Almeida	3
Métodos Estatísticos (15h)	Identificar ferramentas de análise estatística. Capacitar para a utilização de métodos e ferramentas estatísticas nas unidades de saúde.	João Curado da Silva	2
Operações e Logística (25h)	Conhecer o processo de gestão de recursos materiais, financeiros, de pessoas e de informação de uma organização. Analisar os conceitos e os pressupostos da cadeia de abastecimento, valor e compra na área da saúde. Analisar o modelo normativo da compra no setor da saúde. Dotar dos princípios subjacentes à gestão estratégica de operações na organização de saúde.	Lopes dos Reis	3
Planeamento (25h)	Reconhecer as funções de planeamento, organização, direção e controlo no processo de gestão. Analisar o processo contínuo das atividades de previsão, organização, comando, coordenação e controlo na organização de saúde. Capacitar para o resultado articulado e integrado de decisões organizacionais. Refletir sobre a forma organizada de execução das ações coletivas. Estimular a corresponsabilidade nos processos.	Alexandre Tomás	3
Políticas e Sistemas de Saúde (15h)	Identificar as principais políticas de saúde em Portugal. Analisar as políticas e os sistemas de regulamentação na saúde. Identificar os fatores associados à autonomia clínica e às políticas de saúde. Analisar os atuais sistemas e os indicadores económico-sociais no domínio da saúde.	José Miguel Boquinhas	2
Sistemas de Informação (15h)	Proceder à tomada de decisão fundamentada em análise de dados. Contribuir para a identificação dos recursos, instalações, equipamentos e sistemas de informação necessários à qualificação dos serviços. Reconhecer a importância dos sistemas de informação em saúde. Reconhecer as ferramentas dos sistemas de informação, no apoio ao processo de tomada de decisão clínica e no ciclo da qualidade total. Capacitar para a gestão dos sistemas de informação e a sua utilização eficiente.	Carlos Sousa	2
Contratualização (15h)	Identificar diferentes tipos de contratualização. Analisar o processo de contratualização do SNS. Analisar o conjunto de orientações e os processos de monitorização e avaliação referentes à contratualização em saúde. Analisar diferentes estratégias de contratualização e de desenvolvimento organizacional públicos e privados. Analisar regras de pagamento e gestão de incentivos. Capacitar para a gestão das carreiras.	Docente a confirmar	2
Segurança e Gestão do Risco (15h)	Capacitar o desenvolvimento de atividades assentes nos padrões de qualidade em saúde. Recorrer a instrumentos de avaliação adequados, para a identificação de riscos reais e potenciais dos cuidados de saúde. Reconhecer a importância da cultura de segurança dos cuidados, notificação e gestão de incidentes. Analisar casos de gestão do risco. Aplicar os conhecimentos da gestão e segurança em saúde.	Leila Sales	2